

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
BIURO PODAWCZE
Data **2020-03-13** -13-
Wpływ **13.03.2020 r.**
nr z rej.

PFZ/W/92/2020
POLSKA FEDERACJA ZWIĄZKOWA
PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH
I POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa
NIP 9512366909 REGON 146624204

Warszawa

Pani
Marlena Małąg
Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Pilne!

Polska Federacja Związkowa Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej, w związku z Pani wytycznymi z 12.03.2020 r. kierowanymi do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za pośrednictwem Wojewodów, którzy następnie w trybie art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych – wydają tymże jednostkom polecenia w zakresie oceny sytuacji osób poddanych kwarantannie oraz osób po leczeniu – zwraca się z wnioskiem o wskazanie przez Panią:

1. W jaki sposób ośrodek pomocy społecznej może przyznać ww. osobom pomoc np. w formie usług opiekuńczych (art. 50 ustawy o pomocy społecznej), skoro przyznanie tej i innych form wsparcia wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się w miejscu zamieszkania i u rodzin bądź osób ubiegających się o pomoc?
2. W jaki sposób ośrodek pomocy społecznej może przyznać ww. osobom pomoc w formie posiłku, skoro, co do zasady - przyznanie tej formy wsparcia wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się w miejscu zamieszkania i u rodzin bądź osób ubiegających się o pomoc? Dopuszczalne jest przyznanie pomocy w formie posiłku bez konieczności przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego (art. 48b u.p.s.), jednak w sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, a także w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej albo zdarzenia losowego. Czy Pani zdaniem mamy właśnie do czynienia z jedną z ww. sytuacji?
3. Skoro twierdzi Pani, że cyt. *dostarczanie posiłku lub produktów żywnościowych nie wymaga bezpośredniego kontaktu z osobą poddaną kwarantannie* – to jak się to ma do stosowania polecanych przez Panią wytycznych dotyczących zachowania bezpiecznej odległości od osób będących potencjalnymi nosicielami wirusa (w szczególności w pomieszczeniach zamkniętych) i jak miałyby wyglądać szczegółowo („krok po kroku”) procedura dostarczania żywności gwarantująca pracownikom bezpieczeństwo osobiste bez kontaktu z ww. osobami?
4. Czy i w jakim zakresie, wzorem innych resortów – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zamierza wesprzeć jednostki samorządu terytorialnego oraz jednostki organizacyjne pomocy społecznej, a także samych pracowników, którzy mają być zaangażowani do zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19? Potarczamy nasze pytania skierowane już do Pani: Czy Ministerstwo planuje lub wdrożyło dedykowane dla pracowników pomocy społecznej procedury ochrony przed

Polska Federacja Związkowa
Pracowników Socjalnych
i Pomocy Społecznej

adres siedziby: ul. Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa
KRS 0000442994 REGON 146624204 NIP 9512366909
Strona internetowa: www.federacja-socjalnych.pl
e-mail: kontakt@federacja-socjalnych.pl
tel. 507 500 885





- narażeniem ich na styczność z osobami chorymi, objętymi kwarantanną lub będącymi potencjalnymi nosicielami ww. wirusa?; Czy Ministerstwo rekomenduje pracownikom pomocy społecznej, pracodawcom oraz samorządom stosowanie określonych sposobów działania w związku z zagrożeniem koronawirusem np. wyposażenia pracowników w środki ochrony osobistej i higienicznych, powstrzymania się od przeprowadzania wywiadów środowiskowych i wizyt w domach na terenach zagrożonych, kierowania pracowników z objawami chorobowymi do domów etc., opracowania planów awaryjnych? Czy Ministerstwo zapewni lub przewiduje zapewnienie pracownikom pomocy społecznej dostępu do środków ochrony osobistej (rękawiczek, maseczek, środków antybakteryjnych, kombinezonów itp.)? Jeśli tak – to kiedy można się spodziewać takich działań? Jeśli nie – to z jakich przyczyn?
5. Jak ma przebiegać współpraca z innymi służbami (Policja, Sanepid)? Jakie procedury współpracy przewiduje Ministerstwo i jak ma wyglądać koordynacja tychże działań na szczeblu lokalnym?

Rozumiejąc szczególnie charakter działań podejmowanych w związku z zagrożeniem epidemicznym, zwracamy Pani uwagę, iż pracownicy pomocy społecznej narażeni są na wyjątkowe ryzyko poprzez swoją osobistą styczność z licznymi grupami mieszkańców. Brak szczegółowych procedur, wyposażenia pracowników w środki ochrony osobistej, brak przeszkolenia i w naszej ocenie - pozostawienie tychże pracowników „samym sobie” – sprawia, że wykonanie zaleceń bez stosownego wsparcia, może w efekcie prowadzić do narażenia tychże pracowników na bezpośrednią utratę ich życia lub zdrowia i stanowi pracę w warunkach nie odpowiadającym zasadom BHP. Tym samym nasza organizacja, przynajmniej do czasu uzyskania stosownego wsparcia organów administracji rządowej – uznaje, że w konkretnych okolicznościach zachodzą przesłanki do skorzystania przez pracowników z uprawnienia przewidzianego w art. 210 Kodeksu pracy. Mamy jednak nadzieję, że kierowany przez Panią resort, wzorem innych ministerstw, które zdają się z troską podchodzić do kwestii bezpieczeństwa podległych im funkcjonariuszy i urzędników, w trybie pilnym udzieli odpowiedzi na kierowane do nas pytania i wdroży konkretne elementy wsparcia pracowników.

PRZEWODNICZĄCY
Polskiej Federacji Związkowej
Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej

Paweł Maczyński