

*Szanowni Państwo,*

Polska Federacja Związkowa Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej jest organizacją pracowniczą, która dba również o profesjonalny wymiar i wizerunek pomocy społecznej oraz pracy socjalnej w Polsce.

W związku z powyższym zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o używanie w przekazie medialnym, w szczególności podejmującym tematykę społeczną, interwencyjną oraz związaną z szeroko rozumianymi zagadnieniami pomocowymi **prawidłowych i zgodnych z naukową wiedzą oraz profesjonalnymi zasadami komunikacji - pojęć: „pomoc społeczna”, „pracownik socjalny” i „ośrodek pomocy społecznej”** zamiast: „opieka społeczna”, „pracownik opieki społecznej”, „ośrodek opieki społecznej.

Nasza organizacja od wielu lat obserwuje ogólnopolską praktykę medialną, potwierdzaną także lokalnie przez zgłoszenia pracowników socjalnych z różnych regionów Polski, dotyczącą używania niewłaściwego nazewnictwa w tym zakresie.

Powyższe pojęcia i zwyczajowe zwroty stosowane w materiałach prasowych, audycjach, programach i serwisach - nie tylko błędnie określają system pomocy społecznej i jego rolę wyznaczoną przez ustawodawcę, który zamiast ingerowania w życie osobiste i rodzinne obywateli oraz wyręczania ich w społecznych rolach (pojęcie *opieka*) określił główny cel systemu jako *wspieranie, doradzanie, poradnictwo* z poszanowaniem autonomii i zobowiązaniem do współpracy i samodzielności (pojęcia *pomoc*).

Używanie tych błędnych pojęć „opieka społeczna”, „pracownik opieki”, „ośrodek opieki społecznej” może być zatem wyrazem braku profesjonalizmu i rzetelnego zainteresowania tematem, może kojarzyć się również opinii publicznej z okresem przed rokiem 1990 i brakiem ustawy o pomocy społecznej, gdzie pracownicy socjalni byli zatrudniani w zespołach *opieki* zdrowotnej, a głównym ich zadaniem było przyznawanie świadczeń materialnych.

Dodatkowo używanie takiej błędnej terminologii w pewnym sensie wzmacnia nieadekwatne oczekiwania społeczne co do wyznaczonych jednostkom pomocy społecznej i pracownikom socjalnym zadań, które sprowadzane są do kontroli i zapobiegania wydarzeniom losowym oraz życiowym tragediom, nawet tam gdzie pracownicy nie mają i nie mogą mieć wiedzy o osobach potrzebujących; przykładowy medialny zwrot w takich przypadkach to powtarzany zarzut: „*a gdzie była opieka?*”.

**Obecnie od ponad 25 lat regulowany znowelizowaną ustawą o pomocy społecznej funkcjonuje w Polsce system pomocy społecznej oparty na zasadzie pomocniczości (subsydiarności) i wspierania osób oraz rodzin, a nie na wyręczaniu ich w zaspokajaniu wszelkich potrzeb (opieki).**

Zadaniem pracownika socjalnego jest lub powinno być przede wszystkim prowadzenie profesjonalnej pracy socjalnej, „*mającej na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi*”

Uważamy, iż właściwe nazewnictwo jest bardzo ważne w przekazie medialnym, gdyż kreuje także pewną rzeczywistość i postawy społeczne oraz świadczy o jego rzetelności. Dlatego też zwracamy się z powyższym apelem i będziemy zobowiązani za posługiwanie się właściwymi zwrotami i pojęciami „ *pomocowymi*” w Państwa praktyce dziennikarskiej.

*Z poważaniem*

PRZEWODNICZĄCY  
Polskiej Federacji Związkowej  
Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej

*mgr Jarzy Gilewski*