

PFZ/W/142/2017

Kraków, 31.07.2017 r.

Pani
Elżbieta Rafalska
Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Szanowna Pani Minister,

Polska Federacja Związkowa Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej, w związku z licznymi sygnałami ze strony pracowników realizujących zadania związane z wypłatą świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych oraz wychowawczych, **zwraca się do Pani o usprawnienie procesu legislacji oraz procedur towarzyszących przyznawaniu ww. świadczeń.** Tym samym mamy nadzieję, że przedstawione poniżej uwagi praktyków pozwolą na zapobieżenie w przyszłości ewentualnym trudnościom dotyczącym realizacji rządowych projektów i programów, tak kluczowych oraz potrzebnych dla wsparcia polskich rodzin.

Przede wszystkim zauważamy, że z uwagi na opóźniony proces wydawania aktów wykonawczych do ustaw – wzory wniosków o przyznanie ww. świadczeń na nowy okres zasiłkowy, choć mogą być samodzielnie opracowane przez właściwy organ to nadal *nie posiadają skonkretyzowanej podstawy prawnej.* Tak więc każda ewentualna późniejsza rządowa zmiana dotycząca wymogów, jakie powinny spełniać wzory tychże formularzy skutkować będzie koniecznością dokonania zmian w opracowanych już oraz używanych od 1 sierpnia br. drukach. Niewątpliwie wpłynie to negatywnie na proces płynnego prowadzenia postępowań w sprawie przyznania świadczeń, co dodatkowo uzasadnia fakt, iż już teraz z uwagi na duże zapotrzebowanie wystąpiły trudności w realizacji zleconych zamówień przez drukarnie. Z uwagi na dość późno ogłoszoną zapowiedź wydania właściwego rozporządzenia, jak też dopiero niedawno podpisaną przez Prezydenta RP nowelizację ustawy w przedmiocie wsparcia rodzin – zarówno **przygotowanie samych formularzy, jak też przede wszystkim merytoryczne, organizacyjne i techniczne dostosowanie się jednostek do nowego okresu zasiłkowego napotkało na obiektywne bariery.** Dodatkowo od samego początku *brak jest również zapowiedzianych uregulowań w sprawie kwoty ryczałtu w przypadku osób (wnioskodawców) prowadzących działalność gospodarczą.*

Oprócz potrzeby bardziej płynnego i możliwie szybszego procesu opracowywania oraz procedowania zmian legislacyjnych, co dotyczyć będzie raczej przyszłych planów i projektów Ministerstwa – już teraz dostrzegamy możliwość usprawnienia realizacji ww. zadań poprzez **ograniczenie liczby oraz sposobu sporządzania sprawozdań.** Z niepokojem zauważamy, że szczególnie w „najgorętszym” okresie wdrażania zmian i przyjmowania wniosków podległe Pani komórki żądają szeregu raportów oraz sprawozdań. Dysponując ograniczonymi zasobami ludzkimi oraz organizacyjnymi dochodzi do sytuacji wymuszonego powinnością przygotowania danych - odsuwania pracowników od czynności związanych z wydawaniem decyzji oraz wypłaty świadczeń dla klientów.

Polska Federacja Związkowa
Pracowników Socjalnych
i Pomocy Społecznej

adres siedziby: ul. Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa
KRS 0000442994 REGON 146624204 NIP 9512366909
Strona internetowa: www.federacja-socjalnych.pl
e-mail: kontakt@federacja-socjalnych.pl
tel. 507 500 885



Przykładem może tu być generowany raport z tzw. fluktuacji, który w bardzo wielu punktach musiał być zliczany ręcznie. Proponujemy zatem by w **początkowym okresie wpływu wniosków zrezygnować lub wstrzymać żądania dotyczące raportowania** oraz by **Ministerstwo** za pośrednictwem Wojewodów jeszcze **przed rozpoczęciem okresu zasiłkowego informowało „z góry” o zakresie danych, jakie będą wymagane**. Postulujemy również by zlecono operatorom systemów informatycznych używanych do obsługi świadczeń **dostosowanie aplikacji do potrzeb sprawozdawczych**. Niestety zauważamy, że nie wszystkie władze samorządowe są skłonne do wspomagania pracowników realizujących ww. zadania np. poprzez wzmocnienia kadrowe, jak również nie wszystkie uwagi praktyków są zgłaszane jednostkom nadzorującym zgodnie z ich potrzebami. Będziemy również wdzięczni za **objęcie wzmocnionym nadzorem Ministerstwa operatorów systemów dziedzinowych**. Obecnie, jeszcze przed rozpoczęciem składania wniosków na nowy okres zasiłkowy, kiedy „ruch” w systemach jest niewielki często występują problemy z weryfikacją informacji w systemie Emp@tia lub jego zawieszanie.

Uznając, że częścią prowadzonej polityki rządu w zakresie dostępu rodzin do systemu świadczeń jest jego usprawnianie tak by proces składania wniosków, ich rozpatrywania i wypłaty świadczeń przebiegał płynnie – zwracamy się z uprzejmą prośbą o zaakceptowanie powyższych sugestii oraz poinformowanie naszej organizacji o stanowisku Pani Minister w powyższej sprawie.

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY
Polskiej Federacji Związkowej
Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej

mgr Jerzy Gilewski

Otrzymują:

1. Adresat (*mail*)
2. a/a