

PFZ/W/15/2026

Warszawa, 9.01.2026 r.

Pani
Katarzyna Nowakowska
Wiceministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Polska Federacja Związkowa Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej, pismem PFZ/W/388/2024 z 19.12.2024 r. przedstawiła Pani propozycje i rekomendacje dotyczące niezbędnych zmian w sprawie zadań realizowanych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej (JOPS) w sytuacjach kryzysowych, stanach nadzwyczajnych, w tym w stanie klęski żywiołowej lub ekologicznej, lub gdy istnieje możliwość wystąpienia takiej sytuacji. Ww. propozycje i rekomendacje wynikały z pracy dwóch niezależnych zespołów eksperckich: PFZPSiPS oraz badań prowadzonych od kwietnia 2022 r. w Instytucie Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego w ramach projektu Instytucje pomocowe – perspektywa uważności na traumę realizowanego w Behaviour in CRISIS LAB JU BiC UJ.

W ww. piśmie, jak też podczas rozmowy z Panią – podkreślaliśmy, że kolejne kryzysy, jakich doświadczamy w ostatnich latach (m.in. stan epidemii, kryzys uchodźczy, stan klęski żywiołowej – powódź) wskazują, że system pomocy społecznej powinien w sposób przewidywalny, stabilny i zorganizowany, być przygotowany na ich wystąpienie. Ostatnie zdarzenia kryzysowe, związane z falą ekstremalnych zjawisk pogodowych na wybranych obszarach naszego kraju (śnieżyce, mroź) – jeszcze raz potwierdzają, że rządzący powinni systemowo przygotować pomoc społeczną na ryzyka związane w wystąpieniem sytuacji kryzysowych lub klęsk.

To bowiem właśnie obecnie pracownicy socjalni oraz pracownicy pomocy społecznej, często bez odpowiednich narzędzi (w tym prawnych) oraz zasobów, ale z pełnym zaangażowaniem – udzielają poszkodowanym odpowiedniej pomocy. Ponieważ publicznie informuje Pani o swoim uczestnictwie w odprawach związanych z sytuacjami kryzysowymi – będziemy zobowiązani za pisemne poinformowanie naszej organizacji – czy naszym ww. postulatom został nadany bieg i jakie jest stanowisko resortu w tym zakresie.

Ponawiamy zatem apel o podjęcie stosownych działań (w tym rekomendowanych).

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

PRZEWODNICZĄCY
Polskiej Federacji Związkowej
Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej

Paweł Maczyński

