



Polska Federacja Związkowa



Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej

PFZ/W/173/2026

Warszawa, 8.07.2026 r.

Pan

Liwiusz Laska

Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Szanowny Panie Prezanie

Polska Federacja Związkowa Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej, zwraca się o podjęcie działań pozostających w Pana kompetencji, a związanych z udzielaniem przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych informacji niezbędnych dla prowadzenia postępowań przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej.

W związku z realizowanymi zadaniami w obszarze pomocy społecznej, a w szczególności prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi istnieje konieczność częstego korzystania przez jednostki pomocy społecznej z bazy danych o świadczeniobiorcach Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Niestety w ostatnim czasie nasza organizacja odnotowuje liczne przypadki, gdy pozyskanie informacji np. o uzyskiwanych świadczeniach emerytalno-rentowych obywateli etc., a więc danych niezbędnych do przyznania lub weryfikacji prawa do świadczeń wypłacanych w ramach JST, znacząco się wydłużyło. Bez względu na sposób przekazywania do ZUS wniosków przez jednostki pomocy społecznej (PUE ZUS, e-doręczenia, w formie tradycyjnej) czas oczekiwania na odpowiedź wynosi nawet kilka miesięcy. Zgodnie z przepisami np. art. 105 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej - Zakład Ubezpieczeń Społecznych ma zwykle maksymalnie 7 dni na udzielenie odpowiedzi niezbędnej dla wydania rozstrzygnięcia w innym postępowaniu administracyjnym. Tymczasem, przez tak duże opóźnienia, dotrzymanie ustawowych terminów przez samorządy przy realizacji przyznawania świadczeń pieniężnych np. zasiłków stałych, zasiłków rodzinnych etc. - jest niemożliwe. W sposób oczywisty wskazane spowolnienie rozpatrywania wniosków stoi w sprzeczności ze słusznym interesem obywateli.

Z uwagi na fakt, że skala zgłaszanego nam problemu, znacznie przekracza zwykłe i czasowe trudności, a konsekwencje powyższego są znaczące – prosimy o niezbędną interwencję oraz przekazanie nam pisemnej informacji dotyczącej podjętych działań w tym zakresie.

1. Adresat (el.)
2. a/a

L. W. Maczyński

PRZEWODNICZĄCY
Polskiej Federacji Związkowej
Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej
Paweł Maczyński
Paweł Maczyński

Polska Federacja Związkowa
Pracowników Socjalnych
i Pomocy Społecznej

adres siedziby: ul. Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa
KRS 0000442994 REGON 146624204 NIP 9512366909
Strona internetowa: www.federacja-socjalnych.pl
e-mail: kontakt@federacja-socjalnych.pl

