

Pani
Katarzyna Nowakowska
Wiceministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Szanowna Pani Minister,

Polska Federacja Związkowa Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej, w związku z ogłoszony stanem klęski żywiołowej i po tym, jak w dniu 16.09.2024 r. przekazaliśmy Państwu nasze pierwsze uwagi oraz potrzeby pracowników pomocy społecznej z terenów objętych powodzią – przekazuje nowe i aktualne kwestie dotyczące działań z zakresu pomocy społecznej, które powinny być wdrożone jako m.in. zgłaszane przez pracowników systemu, którzy zmagają się obecnie ze skutkami kataklizmu:

- 1) Niezbędne jest szersze zapewnienie możliwości transportu pracowników na terenach zalanych, bowiem nie wszędzie, gdzie jest potrzeba - mogą oni dotrzeć wykorzystując np. auta służbowe których jest za mało, a część jest zniszczona. Utrudnia to płynne świadczenie pomocy. Proponujemy wprowadzenie lub poszerzenie możliwości korzystania przez pracowników z transportu zapewnianego przez inne służby (Policja, Wojsko).
- 2) Rekomendujemy, by na tereny po przejściu powodzi kierowane były oprócz pracowników socjalnych (co już się dzieje zgodnie ze zgłoszonymi uprzednio potrzebami i decyzjami wojewodów) – także osoby, które będą szerzej pomagać w zakresie administracyjnej „obróbki” wniosków o przyznanie pomocy. Pozwoliłoby to udroźnić zasoby ludzkie, tak by pracownicy socjalni zajęli się kontaktem, przyjmowaniem wniosków i przeprowadzaniem wywiadów z potrzebującymi w terenie.
- 3) Należy bezwzględnie wydłużyć obecne terminy: na przyznanie (wypłatę) zasiłku powodziowego lub zasiłkowej pomocy doraźnej, a także na złożenie wniosków o pomoc remontowo-budowlaną. W tym ostatnim przypadku konieczne jest również zróżnicowanie i wydłużenie terminów składania wniosków o zasiłek na remont albo odbudowę budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego od zasiłku na remont albo odbudowę budynku gospodarczego. Z uwagi na znaczną liczbę poszkodowanych i przy jednoczesnym składaniu wniosków o ww. pomoc przez osoby/rodziny o czasami skrajnie odmiennym stopniu występującej szkody – niezbędne jest zróżnicowanie potrzeb naprawę pilnych (zasiłek powodziowy, pomoc doraźna) od tych istotnych, ale w dalszej kolejności (najpierw pomoc na cele związane z lokalem mieszkalnym, a następnie dopiero z budynkiem gospodarczym). Z uwagi m.in. na krótkie i niezróżnicowane terminy składania wniosków, w tym o pomoc remontowo-budowlaną – składane są one w tym samym czasie. Przekłada się to z kolei na brak możliwości dochowania terminów udzielenia pomocy doraźnej. Z uwagi na znaczne obciążenie liczbą składanych wniosków należy także wydłużyć terminy dotyczące wypłaty zasiłków doraźnych.
- 4) Należy zapewnić profesjonalną pomoc w odtworzeniu dokumentacji na zalanych terenach, która uległa zniszczeniu.

Polska Federacja Związkowa
Pracowników Socjalnych
i Pomocy Społecznej

adres siedziby: ul. Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa
KRS 0000442994 REGON 146624204 NIP 9512366909
Strona internetowa: www.federacja-socjalnych.pl
e-mail: kontakt@federacja-socjalnych.pl
tel. 507 500 885



- 5) Należy zapewnić więcej sprzętu do pracy, w tym bardzo potrzebnych – kaloszy, środków ochronnych dla pracowników oraz osuszaczy.
- 6) Pracownicy pomocy społecznej powinny mieć także możliwość bezpłatnego i priorytetowego uzyskania szczepień w związku z sytuacją epidemiologiczną na zalanych terenach.
- 7) W wprowadzonych wytycznych (zasadach) udzielania pomocy należy wyraźnie wskazać i przekazać opinii publicznej – informacje dotyczące zakresu możliwych prac porządkowych, remontowych i budowlanych, który może zostać wykonany już teraz samodzielnie przez poszkodowanych powodzią, tak by mogli oni nadal uzyskać pomoc na cele remontowo-budowlane.
- 8) Należy już teraz zaplanować i zorganizować – wsparcie psychologiczne, superwizyjne etc. poza miejscowościami objętymi powodzią - dla pracowników, którzy doświadczyli podwójnej traumy w związku z wystąpieniem klęski żywiołowej. Działania te należy wdrożyć natychmiast po zakończeniu działań ratunkowych i związanych z udzielaniem pierwszej pomocy socjalnej na terenach powodzi przez ww. pracowników. Należy zauważyć, że oferta ww. wsparcia dla pracowników była już częściowo dostępna po powodzi z 1997 r. i sprawdziła się, więc tym bardziej rekomendujemy, by także została uwzględniona w planowanych działaniach rządu.
- 9) Należy już teraz zaplanować i zorganizować ewaluację działań pomocy społecznej w związku ze stanem klęski żywiołowej. W odróżnieniu od wcześniejszych katastrof i kryzysów, z którymi mierzyła się pomoc społeczna – konieczne jest bowiem wyprzedzające opracowanie strategii na wypadek stanów nagłych, w tym w zakresie niezbędnych zmian legislacyjnych. O ile funkcjonują one w działaniach innych służb i są udoskonalane – to niestety w pomocy społecznej są albo nazbyt ogólne, albo nie istnieją w ogóle.

Wnosimy o wdrożenie ww. propozycji i wyrażamy gotowość ich osobistego omówienia z Panią oraz pracownikami resortu.

Paweł Maczyński

PRZEWODNICZĄCY
Polskiej Federacji Związkowej
Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej
Paweł Maczyński
Paweł Maczyński