

Pani

Agnieszka Dziemianowicz-Bąk
Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Polska Federacja Związkowa Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej, zwraca się do Pani ponownie, tym razem jednak o osobiste podjęcie działań pozostających w kompetencji kierowanego przez Panią resortu tj. w sprawie dotyczącej pracowników ośrodków pomocy społecznej (OPS), które to jednostki na podstawie art. 9 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818 ze zm.) – dalej u.c.u.s., są przekształcane w centra usług społecznych (CUS).

Pismem PFZ/W/13/2026 z 9.01.2026 r. alarmowaliśmy Panią o naruszaniu praw pracowniczych osób zatrudnionych w ośrodkach pomocy społecznej, którzy wbrew art. 23¹ ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) – dalej k.p., zmuszani są do przyjmowania nowych i niekorzystanych warunków pracy i płacy, a samo przekształcanie jednostek pomocy ma być dla pracodawców uzasadnieniem ewentualnego wypowiedzenia przez pracodawcę stosunku pracy, gdy pracownik ten nie przyjąłby zaproponowanych warunków. Jednocześnie wskazywaliśmy, że dążenie do utworzenia jak największej liczby Centrów Usług Społecznych, nie może być powodem do systemowego łamania prawa pracy w podanym zakresie. Poddaliśmy również w wątpliwość, co do formalnego i fasadowego przenoszenia pracowników systemu pomocy społecznej (np. pracowników socjalnych) na nowotworzone stanowiska w CUS (np. KIPUS), tylko po to by spełnić wymogi formalne dla utworzenia Centrum, ale kosztem realizacji kluczowych zadań pomocy społecznej. Wyraziliśmy również zaniepokojenie, co do sposobu wydatkowania środków publicznych na tworzenie CUS-ów, skoro środki te mają nie służyć zatrudnieniu nowych specjalistów w obszarze usług społecznych.

W odpowiedzi na powyższe, pismem BDG-VI.0171.19.2026 z 23 stycznia 2026 r. – wypowiadająca się w Pani imieniu - Pani Anna Bielawska-Jutrzenka, Zastępca Dyrektora Departamentu Pomocy Społecznej, najpierw stwierdziła, że do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nie wpłynęły jak dotąd żadne zgłoszenia dotyczące przypadków naruszania praw pracowników socjalnych ośrodków pomocy społecznej w związku z przekształcaniem jednostki w centrum usług społecznych, by następnie stwierdzić, że „obawy o „fasadowe” przenoszenie pracowników socjalnych na nowo utworzone stanowiska w centrach usług społecznych oraz spowodowane tym zagrożenia dla realizacji podstawowych zadań pomocy społecznej nie znajdują uzasadnienia.”. Powstaje zatem i publicznie stawiamy pytanie – *Na jakiej podstawie i z jakich przyczyn resort tak kategorycznie odrzuca sygnały o nieprawidłowościach w CUS-ach, skoro sam jednocześnie przyznaje, że nie dysponuje danymi o: 1) liczbie pracowników przekształcanych ośrodków pomocy społecznej, którzy po przejściu na nowego pracodawcę (CUS) zmienili stanowisko pracy na nowoutworzone zgodnie z wymaganiami zawartymi w u.c.u.s. np. KIPUS-a, OSL, 2)*

Polska Federacja Związkowa
Pracowników Socjalnych
i Pomocy Społecznej





Polska Federacja Związkowa



Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej

o liczbie nowych pracowników, dotychczas nie zatrudnionych przez przekształcany ośrodek pomocy społecznej, którzy zostali zatrudnieni w CUS oraz 3) o zgłoszeniach i zarzutach dotyczących nieprawidłowości pracowniczych? Zgodnie bowiem z logiką – najpierw należałoby potwierdzić lub wykluczyć daną okoliczność, zbierając twarde dane, a dopiero następnie formułować określone wnioski. Dodatkowo w w/w piśmie – ww. departament powołuje się na przepisy: art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jak i na przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, obligujące m.in. do wyodrębnienia w strukturze CUS zespołu do spraw realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, co według resortu ma gwarantować ciągłość realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej i zachowanie odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych. Tymczasem właśnie na nieprzestrzeganie ww. norm powołujemy się w przekazanym do Pani apelu.

Reasumując – w naszej ocenie - udzielona odpowiedź świadczy o bagatelizowaniu zgłoszonych nieprawidłowości pomimo braku danych i faktycznej weryfikacji zarzutów. Jest to tym bardziej niepokojące, że równolegle w prowadzonym przez Panią resorcie i w tym samym odpowiadającym nam teraz departamencie - trwają prace nad projektem ustawy o zmianie ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (UD294), którego przepisy wprost skutkować będą pogłębieniem stanu łamania praw pracowników OPS/CUS i które zdają się tylko legitymizować zgłoszone przez nas nieprawidłowości. Dodatkowo zauważamy, że już po upublicznieniu listu z 9.01.2026 r. – do naszej organizacji wpłynęły kolejne zgłoszenia potwierdzające prawdziwość wcześniejszych sygnałów o nieprawidłowościach, a nadto zawierające nowe niepokojące informacje dotyczące m.in.: 1) stosowania umów cywilnoprawnych, tam gdzie charakter wykonywanej pracy w CUS pozwala jednoznacznie na ustalenie stosunku pracy; 2) obciążania pracowników systemu pomocy społecznej zadaniami pracowników, którzy zostali przeniesieni na nowe stanowiska pracy w ramach usług społecznych; 3) przenoszenia do pracy w usługach społecznych pracowników, którzy dotąd realizowali zadania związane z ochroną małoletnich przed przemocą tj. bez zapewnienia nowych osób na ich miejsce, co wprost zwiększa ryzyko śmierci lub uszczerbku dla zdrowia dzieci pokrzywdzonych przemocą; 4) omijaniu strony związkowej w zakresie obowiązków informacyjnych i konsultacyjnych spoczywających na pracodawcy przy przekształceniu ww. jednostek; 5) naruszenia obowiązku ochrony danych osobowych osób świadczących usługi społeczne.

Dalsze ignorowanie powyższych sygnałów jest nie tylko sprzeczne z wysiłkami i linią działań prezentowaną przez Panią osobiście w zakresie ogólnego wzmacniania praw pracowników różnych sektorów oraz reagowania na łamanie prawa pracy i prawa związków zawodowych, ale także wprost uderza w jakościowy wymiar pomocy społecznej oraz usług społecznych, prowadząc ostatecznie do powstania poważnych ryzyk dla odbiorców wsparcia. Licząc na Pani zrozumienie, zamiast podobnych pism jak to z 23.01.2026 r. – oczekujemy raczej poważnego potraktowania sprawy i podjęcia działań w podanym zakresie, a jeśli uzna to Pani za stosowne chętnie udzielimy dalszych informacji podczas osobistego spotkania.

Otrzymują:

1. Adresat (el.)
2. a/a

Polska Federacja Związkowa
Pracowników Socjalnych
i Pomocy Społecznej

PRZEWODNICZĄCY
Polskiej Federacji Związkowej
Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej

Paweł Maczyński

adres siedziby: ul. Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa
KRS 0000442994 REGON 146624204 NIP 9512366909
Strona internetowa: www.federacja-socjalnych.pl
e-mail: kontakt@federacja-socjalnych.pl

