

**MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**  
**DEPARTAMENT POMOCY I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 12 77, fax +48 22 661 12 76  
[www.gov.pl/rodzina](http://www.gov.pl/rodzina), e-mail: [sekretariat.dps@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.dps@mrpips.gov.pl)

Warszawa, 22 czerwca 2019 r.

DPS.II.076.3.2019.AT

**Pan**  
**Paweł Maczyński**  
**Przewodniczący Polskiej**  
**Federacji Związkowej**  
**Pracowników Socjalnych**  
**i Pomocy Społecznej**

*Szanowny Panie Przewodniczący!*

W odpowiedzi na pismo z dnia 22 maja 2019 r. znak PFZ/W133/2019 informujemy, że Departament Pomocy i Integracji Społecznej w sposób ciągły, za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS) zbiera dane o wszelkich atakach agresji, w tym słownych, skierowanych przeciwko pracownikom jednostek pomocy społecznej. Umożliwia to ocenę rzeczywistego rozmiaru występowania problemu. Należy podkreślić, że w systemie CAS jest możliwość dodawania załączników tj. skany pism lub innych dokumentów. Niektóre jednostki organizacyjne pomocy społecznej korzystają z tej możliwości załączając np. skan zgłoszenia niebezpiecznych zdarzeń do organów ścigania lub inne dokumenty w sprawie.

Departament Pomocy i Integracji Społecznej zwróci się do kierownictwa jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w celu przypomnienia o obowiązku zgłaszania wszystkich zaistniałych zdarzeń niebezpiecznych tj.: gróźb, napaści (czynnych i słownych) oraz przemocy wobec pracowników pomocy społecznej do organów ścigania a także do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS), zachęcając tym samym gminy do przywiązywania należytej wagi do każdego tego typu zdarzenia .

*niepodlega*

POLSKA  
STULECIE ODZYSKANIA  
NIEPODLEGŁOŚCI

Na podstawie otrzymywanych informacji powstają analizy, które posłużą do wdrażania niezbędnych rozwiązań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim pracownikom pomocy społecznej.

*Z poważaniem*

DYREKTOR  
Departamentu Pomocy  
i Integracji Społecznej

*Krzysztof*  
Krzysztof Wyrwicka

*niepodległa*

POLSKA  
STULECIE ODZYSKANIA  
NIEPODLEGŁOŚCI