

Departament Relacji z Klientami

Warszawa, 20 lipca 2026 r.

991400.403.117.2026

UNP 2026-00411850

Sz.P. Paweł Maczyński
Przewodniczący POLASKA FEDERACJA
ZWIĄZKOWA PRACONIKÓW SOCJALNYCH I
POMOCY SP
JANA CYBISA 7
02-784 WARSZAWA

Odpowiedź na pismo

Dotyczy: wydłużenie czasu przygotowywania odpowiedzi na wnioski o udostępnianie danych
Znak: PFZ/W/173/2026
Data wpływu: 10.07.2026r.

Szanowny Panie Przewodniczący,

potwierdzamy, że wnioski o udzielenie informacji na podstawie art. 105 ustawy o pomocy społecznej, które mają istotne znaczenie dla obywateli, powinny być realizowane bez zbędnej zwłoki i w ustawowym terminie.

Niestety - ze względu na bardzo dużą liczbę zapytań o dane (od początku roku wpłynęło do nas ponad 1,3 mln wniosków OK-WUD) - zdarzają się opóźnienia w ich realizacji, za które w imieniu ZUS bardzo przepraszam.

Zapewniam, że dokładamy wszelkich starań, aby poprawić jakość świadczonych przez nas usług. Od 1 lica br. wprowadziliśmy zmiany systemowe i organizacyjne w zakresie udostępniania danych uprawnionym instytucjom, w tym zwiększyliśmy liczbę pracowników obsługujących zapytania o dane. Wdrożone przez nas rozwiązania powinny poprawić terminowość realizacji wniosków OK-WUD.

Jednocześnie zachęcam aby - w przypadku konieczności uzyskania informacji o wysokości składki zdrowotnej - w pierwszej kolejności korzystali Państwo z usługi automatycznej dostępnej na portalu Empatia. Dopiero w sytuacji, w której usługa zwróci komunikat, że informacja o wysokości składki zdrowotnej nie może być zwrócona lub zakres żądanych informacji jest szerszy niż dane zawracane w usłudze, należy wystąpić o pozyskanie danych na wniosku OK-WUD – najlepiej za pośrednictwem portalu eZUS.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
Departamentu Relacji z Klientami
Magdalena Mazur-Wolak
Magdalena Mazur-Wolak